

## ROEST CROLLIUS DE JONG ADVOCATEN - PRIVACY STATEMENT

### Inleiding

Roest Crollius De Jong advocaten verwerkt persoonsgegevens. Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die op 25 mei 2018 in werking is getreden. In ons privacy statement leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen, waarom we deze gegevens verwerken en over de wijze waarop wij verder met uw persoonsgegevens omgaan. Naar dit privacy statement wordt verwezen in onze opdrachtbevestiging.

### 1. Contactgegevens

Roest Crollius De Jong advocaten LLP (hierna: RCDJ) is een advocatenkantoor dat is gevestigd in Woerden.

De gegevens van RCDJ zijn als volgt:

Roest Crollius De Jong advocaten  
Westdam 3<sup>E</sup>  
3441 GA Woerden  
Tel nr.: 0348-434455  
E-mail: [info@rc-dj.nl](mailto:info@rc-dj.nl)  
KvK: 64548902

### 2. Verwerking van persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets zeggen over u of gegevens die met u in verband kunnen worden gebracht. Elke bewerking van uw persoonsgegevens wordt onder de AVG het 'verwerken' hiervan genoemd. Het verzamelen, vastleggen, opslaan en doorgeven van uw gegevens, wordt het verwerken van persoonsgegevens genoemd.

Hieronder wordt per categorie verwerkingen toegelicht welke persoonsgegevens er worden verwerkt, wat het doel en de grondslag van de verwerking is, hoe lang de gegevens worden bewaard en (indien van toepassing) wie de gegevens van ons (mogelijk kunnen) ontvangen.

#### **Verwerking van zaaksgerelateerde persoonsgegevens**

##### *Doel en grondslag gegevensverwerking*

Wij verwerken uw persoonsgegevens indien dit noodzakelijk is voor het aangaan en uitvoeren van de overeenkomst waarin u ons opdracht geeft tot het verlenen van juridische diensten. Het verlenen van juridische diensten aan u is dan ook het doel van onze gegevensverwerking.

Uw persoonsgegevens die nodig zijn voor de behandeling van uw zaak door onze advocaten, heeft u zelf aan ons verstrekt. U heeft ons daarmee toestemming gegeven voor het verwerken

van deze persoonsgegevens. Dit betreffen onder andere de volgende gegevens: voor- en achternaam, adres, postcode, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres, bedrijfsnaam, bankrekeningnummer, BSN, medische gegevens, strafrechtelijke gegevens en overige informatie die noodzakelijk is met het oog op onze dienstverlening. Daarnaast gebruiken wij uw persoonsgegevens voor het verzenden van onze declaraties. Bij de start van onze werkzaamheden controleren wij uw identiteit op ons kantoor aan de hand van een fysieke controle van uw identiteitsbewijs.

Wij kunnen uw persoonsgegevens ook uit andere bronnen verkrijgen. Voorbeelden hiervan zijn: de gemeente, het UWV, de belastingdienst, de Raad voor Rechtsbijstand, de Kamer van Koophandel, de politie, het Juridisch Loket, rechterlijke instanties etc. Ook van wederpartijen kunnen wij persoonsgegevens van u ontvangen.

#### *Bewaartermijn zaaksgelateerde persoonsgegevens*

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij worden verwerkt. Wij dienen ons hierbij te houden aan de wettelijke bewaartermijnen.

Zaakdossiers van cliënten met daarin persoonsgegevens dienen wettelijk gezien vijf jaar te worden bewaard na het afsluiten van een zaak.

#### *Categorieën ontvangers van persoonsgegevens*

In beginsel delen wij de persoonsgegevens die wij verwerken in het kader van een zaak niet met derden. In bepaalde gevallen kan het echter noodzakelijk zijn om uw persoonsgegevens wel met derden te delen. Uw persoonsgegevens dienen bijvoorbeeld met gerechtelijke instanties, Raad voor Rechtsbijstand, het Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (hierna: UWV), de politie, de gemeente of met een wederpartij te delen. Indien dit is vereist hebben wij verwerkersovereenkomsten met deze partijen gesloten.

Gegevens kunnen ook worden gedeeld met door ons ingeschakelde opdrachtnemers, zoals een deurwaarder. Verder kunnen er wettelijke verplichtingen zijn op grond waarvan wij uw persoonsgegevens aan derden moeten doorgeven, bijvoorbeeld in het kader van de voorkoming of opsporing van strafbare feiten. Indien een rechterlijke uitspraak ons verplicht tot het verstrekken van persoonsgegevens aan derden, zullen wij daar ook aan moeten voldoen.

Uw persoonsgegevens worden (zonder uw uitdrukkelijke toestemming) niet met derden gedeeld voor commerciële doeleinden.

#### **Verwerking van verkregen persoonsgegevens via het Landelijk Netwerk Gratis Inloopspreekuur Advocaten en via [prodeoadvocaat.nl](http://prodeoadvocaat.nl)**

Via de website van het Landelijk Netwerk Gratis Inloopspreekuur Advocaten (hierna: LNGIA) en [prodeoadvocaat.nl](http://prodeoadvocaat.nl) kunt u zich aanmelden voor ons inloopspreekuur indien u daarvan gebruik wenst te maken. RCDJ ontvangt van LNGIA en [prodeoadvocaat.nl](http://prodeoadvocaat.nl) de volgende persoonsgegevens van u: voor- en achternaam, e-mail adres en telefoonnummer.

*Doel en grondslag gegevensverwerking*

Wij verwerken deze persoonsgegevens met als doel de beoordeling van een juridische vraag die mogelijk kan uitmonden in het geven van een juridisch advies dan wel het nemen van andere juridische stappen. Deze persoonsgegevens verwerken wij op grond van uw toestemming.

*Bewaartermijn en (indien van toepassing) categorieën ontvangers van persoonsgegevens*

Indien de juridische vraag uitmondt in een zaak, dan worden uw persoonsgegevens verder verwerkt zoals vermeld onder het kopje 'Verwerking van zaaksgerelateerde persoonsgegevens'.

Als er geen zaak wordt gestart na het gratis inloopspreekuur, dan worden uw persoonsgegevens voor de duur van 1 jaar na aanmelding fysiek en digitaal door RCDJ bewaard. De reden voor deze bewaartermijn is dat juridische vragen uiteindelijk toch kunnen uitmonden in een zaak. De persoonsgegevens verkregen via LNGIA en prodeoadvocaat.nl worden (behoudens na uw uitdrukkelijke toestemming) niet verstrekt aan derden.

**Verwerking van verkregen persoonsgegevens via het Juridisch Loket**

Via het Juridisch Loket ontvangen wij doorverwijzingen van rechtszoekenden. RCDJ ontvangt van het Juridisch Loket de volgende persoonsgegevens van u: voor- en achternaam, adres, postcode, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres, BSN en telefoonnummer.

*Doel en grondslag gegevensverwerking*

Wij verwerken deze persoonsgegevens met als doel de beoordeling van een juridische vraag die mogelijk kan uitmonden in het geven van een juridisch advies dan wel het nemen van andere juridische stappen. Deze persoonsgegevens verwerken wij op grond van uw toestemming.

*Bewaartermijn en (indien van toepassing) categorieën ontvangers van persoonsgegevens*

Indien de juridische vraag uitmondt in een zaak, dan worden uw persoonsgegevens verder verwerkt zoals vermeld onder het kopje 'Verwerking van zaaksgerelateerde persoonsgegevens'. Als er geen zaak wordt gestart na een eerste gesprek, dan worden uw persoonsgegevens voor de duur van 1 jaar na ontvangst van de doorverwijzing fysiek en digitaal door RCDJ bewaard. De reden voor deze bewaartermijn is dat de situatie van personen regelmatig wijzigt waardoor juridische vragen uiteindelijk toch kunnen uitmonden in een zaak. De persoonsgegevens verkregen via het Juridisch Loket worden (behoudens na uw uitdrukkelijke toestemming) niet verstrekt aan derden.

**Versturen van gegevens aan Klantenvertellen.nl / Advocaatscore.nl**

*Doel, grondslag, bewaartermijn en (indien van toepassing) categorieën ontvangers*

Indien wij uw zaak in behandeling nemen, geeft u ons toestemming om uw voor- en achternaam en e-mailadres na afloop van een zaak naar [klantenvertellen.nl/advocaatscore.nl](http://klantenvertellen.nl/advocaatscore.nl) toe te sturen. Dit staat eveneens in onze opdrachtbevestiging.

Het doel van deze gegevensverwerking is om onze werkzaamheden te laten reviewen door onze cliënten om daarmee onze dienstverlening te optimaliseren. Deze website zal u per e-mail een enquête toesturen om onze werkzaamheden door u te laten beoordelen. U kunt deze enquête ook anoniem invullen. Uw feedback kan – al dan niet voorzien van uw naam, dit is afhankelijk van hoe u de enquête heeft ingevuld - op onze website worden geplaatst. U kunt ons altijd verzoeken om voormelde gegevens niet aan klantenvertellen.nl/advocaatscore.nl toe te sturen.

Wat betreft de verwerking van uw persoonsgegevens door klantenvertellen.nl/advocaatscore.nl, verwijzen wij u naar de privacy statements op de websites [www.klantenvertellen.nl](http://www.klantenvertellen.nl) en [www.advocaatscore.nl](http://www.advocaatscore.nl). Hier vindt u eveneens de contactgegevens van deze bedrijven.

### **3. Beveiligingsmaatregelen**

Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen en om misbruik te voorkomen. Uw persoonsgegevens kunnen alleen worden ingezien door medewerkers van RCDJ. Alle gegevens die wij van onze cliënten ontvangen zijn verder door het beroepsgeheim van onze advocaten beschermd.

De zaakdossiers en persoonsgegevens van cliënten en andere betrokkenen worden fysiek bewaard op het kantoor van RCDJ in Woerden en zijn enkel toegankelijk voor de medewerkers van RCDJ. Voor het digitaal verwerken van uw zaakdossier en persoonsgegevens, maken wij gebruik van verwerkers die hostingdiensten of ICT-ondersteuning aan ons bieden. Met deze verwerkers zijn verwerkersovereenkomsten gesloten, waarin deze verwerkers garanderen te zullen voldoen aan de eisen die de AVG stelt.

#### *Meldplicht datalekken*

Indien er onverhoopt een inbreuk plaatsvindt op de beveiliging van persoonsgegevens (een datalek) bij RCDJ, dan wordt hiervan melding gemaakt bij de Autoriteit Persoonsgegevens (hierna: AP), tenzij het niet waarschijnlijk is dat het datalek een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van personen. Indien dit is vereist, wordt de betrokkene hier eveneens over geïnformeerd.

### **4. Rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens**

U heeft het recht om de persoonsgegevens die wij van u hebben verzameld in te zien. U kunt bij RCDJ ([info@rc-dj.nl](mailto:info@rc-dj.nl)) een overzicht opvragen van de persoonsgegevens die van u zijn of worden verwerkt. Ten aanzien van deze persoonsgegevens heeft u verder de volgende rechten:

- Rectificatie en aanvulling: Indien u het idee heeft dat wij verkeerde gegevens van u verwerken of de gegevens incompleet zijn, dan kunt u ons vragen dit aan te passen;
- Verwijdering en vergetelheid: Onder bepaalde omstandigheden kunt u ons verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen, bijvoorbeeld wanneer de gegevensverwerking onrechtmatig zou zijn. Het kan zijn dat we voor andere doeleinden die gegevens dan nog wel moeten verwerken, bijvoorbeeld als wij hier wettelijk toe verplicht zijn;

- Beperking: Heeft u het idee dat wij uw persoonsgegevens onrechtmatig of onjuist verwerken, dan kunt u ons verzoeken om de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, te beperken.
- Bezwaar (verzet): U kunt tegen de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens door ons bezwaar indienen. Indien wij niet verplicht zijn de gegevens voor andere doeleinden te verwerken, dan zullen wij de gegevensverwerking staken.
- Overdraagbaarheid: Desgevraagd kunt u van ons een kopie krijgen van de persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt;

#### *Toestemming*

Verder heeft u ten aanzien van de persoonsgegevens die wij van u verwerken op grond van uw toestemming, het recht om de verleende toestemming weer in te trekken.

#### *Klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens*

De Autoriteit Persoonsgegevens (hierna: AP) controleert of ondernemingen de AVG naleven. Indien u meent dat wij ons niet aan de AVG houden, kunt u uiteraard contact met ons opnemen. Wij zullen dan proberen om in overleg u tot een oplossing te komen. Mocht dit niet lukken, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de AP ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)).

#### **Tot slot**

Wij hebben geen Functionaris Gegevensbescherming bij RCDJ, maar wij helpen u uiteraard graag bij vragen omtrent privacy. Hiervoor kunt u contact opnemen via [info@rc-dj.nl](mailto:info@rc-dj.nl) of via 0348-434455.

RCDJ behoudt zich het recht voor om wijzigingen in deze privacy statement aan te brengen.

Woerden, september 2018